# Termos de Uso e Política de Privacidade

## Cláusula 1. Quem somos e aceite

1.1. Estes Termos de Uso regem o acesso e o uso da plataforma das missões do curso "Operação Notoriedade Jurídica: Claude para conquistar clientes" (a "Plataforma"), mantida por JUIZADO SIMPLES COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 59.940.343/0001-89, com sede na Rua dos Guajajaras, 1470, sala 1009, Barro Preto, Belo Horizonte/MG, CEP 30180-099, contato juizadosimples@gmail.com (a "Empresa").

1.2. Para criar a conta, o aluno marca a caixa de aceite no cadastro, declarando que leu e aceita estes Termos e a Política de Privacidade. Quem não concordar não deve usar a Plataforma.

1.3. O curso e a Plataforma de apoio das aulas não possuem vínculo, patrocínio ou endosso da Anthropic nem da Meta. "Claude" é marca da Anthropic e "Instagram" é marca da Meta, e aparecem aqui apenas para identificar as ferramentas com as quais o curso trabalha.

## Cláusula 2. Definições

2.1. Para estes Termos, considera-se:

- **Curso:** o conjunto de aulas vendido pela Hotmart e disponibilizado na área de membros da Hotmart.
- **Plataforma:** o site próprio das missões, que reúne o cadastro, o diagnóstico inicial, as missões, os painéis, os materiais e skills para baixar e o conector.
- **Aluno:** a pessoa que comprou o Curso e criou a conta na Plataforma com o e-mail da compra.
- **Conta:** o acesso pessoal do Aluno à Plataforma.
- **Painéis:** as telas da Plataforma que organizam as pautas, os números do Instagram do Aluno, a leitura de perfis públicos da área e os números de tráfego pago, a partir do que o Claude do próprio Aluno envia pelo conector.
- **Conector:** o endereço que liga o Claude do Aluno à Plataforma, usado para gravar nos Painéis o que o Claude do Aluno produz e lê.
- **Ligação do Instagram:** a autorização que o próprio Aluno cria na Meta para que o Claude dele leia a conta profissional do Instagram. A chave dessa ligação fica guardada no computador do Aluno.
- **Materiais e skills:** os arquivos, modelos, roteiros e skills que a Plataforma disponibiliza para download.

## Cláusula 3. Objeto

3.1. A Plataforma complementa o Curso com missões práticas, diagnóstico inicial, Painéis, materiais e skills para baixar e o Conector.

3.2. A Plataforma é ferramenta de apoio à comunicação e à presença digital do advogado. Ela não presta serviço jurídico nem de publicidade, não substitui o juízo profissional do Aluno, não publica nada em nome dele e não garante resultado de alcance, seguidores, contatos ou clientes.

## Cláusula 4. Compra, pagamento e garantia

4.1. A compra do Curso, o pagamento, a emissão de nota e o reembolso são feitos pela Hotmart, segundo as regras e as políticas da própria Hotmart. As aulas ficam na área de membros da Hotmart.

4.2. O Curso tem garantia de 7 (sete) dias, exercida pela Hotmart com base no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

4.3. O reembolso confirmado pela Hotmart encerra o acesso à Plataforma e às aulas.

## Cláusula 5. Cadastro e conta pessoal e intransferível

5.1. O cadastro é feito com o e-mail usado na compra. O Aluno deve informar dados verdadeiros e mantê-los atualizados.

5.2. A Conta é pessoal e intransferível. É vedado compartilhar login, senha ou o endereço do Conector com qualquer outra pessoa, inclusive colegas de escritório, sob pena de restrição de uso.

5.3. O Aluno responde pelo que for feito na sua Conta e deve avisar a Empresa pelo e-mail juizadosimples@gmail.com se suspeitar de uso indevido por terceiros.

5.4. A Empresa monitora sinais de uso compartilhado da Conta, como acessos simultâneos de lugares ou aparelhos diferentes. Constatado o compartilhamento, a Empresa avisa o Aluno pelo e-mail cadastrado e, se o uso compartilhado continuar, pode suspender a Conta por violação da política de uso.

## Cláusula 6. Licença de uso dos materiais e das skills

6.1. A Empresa concede ao Aluno licença pessoal, intransferível e revogável para usar os Materiais e skills na própria atividade profissional, durante a vigência do acesso.

6.2. O Aluno pode adaptar os Materiais e skills para uso próprio. Os conteúdos que o Aluno produzir com eles pertencem ao Aluno.

6.3. A licença não autoriza revender, sublicenciar, redistribuir, publicar ou disponibilizar os Materiais e skills a terceiros, gratuitamente ou não, nem usá-los para montar curso, produto ou serviço concorrente.

## Cláusula 7. Vedações

7.1. É vedado ao Aluno:

- compartilhar a Conta, a senha ou o endereço do Conector;
- copiar, extrair em massa ou redistribuir o conteúdo da Plataforma, das aulas, dos Materiais e das skills;
- tentar acessar dados de outros alunos, burlar controles de acesso ou sobrecarregar a Plataforma de forma intencional;
- usar a Plataforma para fim ilícito ou contrário ao Estatuto da Advocacia e da OAB (Lei nº 8.906/1994) e às normas de publicidade da OAB;
- ligar à Plataforma conta de Instagram ou de anúncios que não seja dele ou do escritório em que atua com autorização;
- carregar na Plataforma dados pessoais que não sejam necessários à finalidade do serviço.

7.2. O descumprimento destas vedações permite a suspensão ou o encerramento da Conta, nos termos da Cláusula 13.

## Cláusula 8. Painéis, Conector e ligação do Instagram

8.1. As ferramentas do Curso rodam no Claude do próprio Aluno, com conta e assinatura contratadas por ele diretamente com a Anthropic. Essa contratação é do Aluno, fica fora da Plataforma e segue os termos da Anthropic. A Empresa não fornece nem custeia essa assinatura.

8.2. A ligação do Instagram é criada pelo próprio Aluno na Meta, segue os termos da Meta e pode ser desfeita por ele a qualquer tempo. A chave dessa ligação fica no computador do Aluno e não é enviada à Plataforma. A Plataforma recebe apenas os números e textos que o Claude do Aluno envia pelo Conector.

8.3. A leitura de perfis de terceiros se limita aos dados públicos de contas profissionais que a Meta disponibiliza pela própria interface oficial. O Aluno se compromete a usar essas informações só para estudar o que funciona na sua área, sem copiar o conteúdo de outros profissionais.

8.4. Os Painéis dependem da disponibilidade das interfaces da Meta e da assinatura do Claude do Aluno. Mudança, falha ou limitação dessas interfaces pode fazer um Painel deixar de mostrar um dado ou mostrá-lo com atraso.

8.5. Ferramentas de terceiros indicadas no Curso, como geradores de imagem, de vídeo, de avatar e de voz, são contratadas pelo Aluno diretamente com os respectivos fornecedores e seguem os termos deles.

8.6. O prazo do acesso à Plataforma, salvo condições promocionais aplicáveis expressamente anunciadas e objeto de adesão tempestiva, é de 12 meses.

## Cláusula 9. Uso de inteligência artificial e responsabilidade do advogado

9.1. As ferramentas do Curso e da Plataforma usam inteligência artificial, que pode errar, omitir informação ou citar fonte inexistente ou superada. Toda saída é rascunho de apoio e o usuário se dá por ciente da sua responsabilidade própria atuando como advogado.

9.2. Cabe exclusivamente ao Aluno, como advogado responsável:

- revisar integralmente todo conteúdo antes de publicar;
- conferir em fonte oficial cada lei, julgado, número e notícia usados no conteúdo;
- observar as normas de publicidade da advocacia, em especial o Provimento nº 205/2021 do Conselho Federal da OAB e o Código de Ética e Disciplina da OAB, também quando usar a skill de conferência do Curso, que é ferramenta de apoio e não substitui a sua análise;
- decidir e executar cada publicação e cada anúncio, inclusive o investimento em tráfego pago, que é feito na conta de anúncios do próprio Aluno;
- preservar o sigilo profissional e não usar em conteúdo dados de clientes, partes ou processos (Lei nº 8.906/1994, art. 7º, II, e art. 34, VII);
- usar avatar e voz gerados por inteligência artificial apenas da própria imagem e da própria voz, com a identificação de conteúdo gerado por inteligência artificial exigida pela plataforma em que publicar.

9.3. A Empresa não responde por conteúdo publicado ou anúncio veiculado sem a revisão do Aluno, nem pelo resultado de alcance, seguidores, contatos ou clientes, observados os limites do art. 51, I, do Código de Defesa do Consumidor quando a relação for de consumo.

## Cláusula 10. Disponibilidade

10.1. A Empresa busca manter a Plataforma disponível de forma contínua, mas não garante funcionamento ininterrupto. Pode haver pausas para manutenção, atualização ou correção, e falhas de provedores externos, como o provedor de nuvem, a Hotmart, a Meta e a Anthropic.

10.2. A Empresa pode alterar, substituir ou retirar funcionalidades para melhorar o serviço, sem suprimir o núcleo do que foi contratado na vigência do acesso.

10.3. As missões e os Painéis são liberados conforme as aulas correspondentes são disponibilizadas.

## Cláusula 11. Propriedade intelectual

11.1. As aulas, os textos, os Materiais e skills, o método, a marca do Curso, o código e o desenho da Plataforma pertencem à Empresa ou aos respectivos titulares e são protegidos pela legislação de direitos autorais e de propriedade industrial.

11.2. Os conteúdos que o Aluno produzir e os dados da conta do Instagram do Aluno pertencem ao Aluno. A Empresa trata esses dados apenas para prestar o serviço, conforme a Política de Privacidade.

## Cláusula 12. Dados pessoais

12.1. O tratamento de dados pessoais segue a Política de Privacidade. Em relação aos dados do próprio Aluno, a Empresa é controladora.

12.2. Feedbacks sobre o Curso. Ao aceitar estes Termos, o Aluno concorda que a Empresa compartilhe os feedbacks que ele der especificamente sobre o Curso e a Plataforma (respostas aos formulários de avaliação, relatos das missões e notas de satisfação), para ajudar outros colegas a entender a experiência de quem fez o Curso e tomar a decisão de compra. O compartilhamento pode ocorrer na página de vendas, em anúncios, nas redes sociais e nos e-mails da Empresa.

12.3. O Aluno pode revogar esta concordância a qualquer tempo, pelo e-mail juizadosimples@gmail.com. A Empresa deixa de usar o feedback em novas divulgações e o retira das páginas e anúncios sob seu controle em até 15 dias.

## Cláusula 13. Vigência e encerramento

13.1. Estes Termos vigoram enquanto o Aluno mantiver a Conta.

13.2. O Aluno pode encerrar a Conta a qualquer tempo, pelo e-mail juizadosimples@gmail.com.

13.3. A Empresa pode suspender ou encerrar a Conta em caso de descumprimento destes Termos, reembolso da compra ou ordem de autoridade competente, com aviso ao Aluno sempre que a lei permitir.

13.4. O acesso à área de membros da Hotmart segue as regras da Hotmart e do produto adquirido.

13.5. No encerramento, os dados são tratados conforme os prazos de retenção da Política de Privacidade.

## Cláusula 14. Alterações destes Termos

14.1. A Empresa pode alterar estes Termos. A nova versão será comunicada por e-mail e por aviso na Plataforma e não retira nada do que o Aluno já comprou.

14.2. O uso da Plataforma depois da vigência da nova versão indica concordância. O Aluno que não concordar pode encerrar a Conta antes dessa data.

## Cláusula 15. Comunicações

15.1. As comunicações ao Aluno são feitas pelo e-mail cadastrado e por avisos na Plataforma. As comunicações à Empresa são feitas pelo e-mail juizadosimples@gmail.com.

## Cláusula 16. Foro

16.1. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG para resolver questões decorrentes destes Termos, ressalvado ao Aluno consumidor o direito de propor a ação no próprio domicílio, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

16.2. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, inclusive a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), cujo art. 7º, XIII, assegura a aplicação das normas de defesa do consumidor às relações de consumo realizadas na internet.

# Política de Privacidade

## Cláusula 1. Quem trata seus dados

1.1. A controladora dos dados pessoais do aluno é JUIZADO SIMPLES COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA, CNPJ 59.940.343/0001-89, empresa de pequeno porte, com sede na Rua dos Guajajaras, 1470, sala 1009, Barro Preto, Belo Horizonte/MG, CEP 30180-099, contato juizadosimples@gmail.com (a "Empresa").

1.2. Esta Política vale para a plataforma das missões do curso "Operação Notoriedade Jurídica: Claude para conquistar clientes" (a "Plataforma") e para a página de vendas do curso. Ela segue a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), que asseguram ao usuário informação clara e completa sobre a coleta, o uso, o armazenamento e a proteção dos seus dados (LGPD, art. 9º; Marco Civil, art. 7º, VIII).

## Cláusula 2. Encarregado e canal de comunicação

2.1. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais (LGPD, art. 41) é a própria JUIZADO SIMPLES COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA, indicada por ato formal, como admite a Resolução CD/ANPD nº 18/2024 (art. 3º, § 1º, e art. 12, II).

2.2. Canal: juizadosimples@gmail.com.

2.3. Como agente de tratamento de pequeno porte, a Empresa mantém esse canal de comunicação com os titulares de qualquer forma, como exige o art. 11, § 1º, do regulamento aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 2/2022.

## Cláusula 3. Quais dados tratamos

3.1. Dados do aluno:

- **Cadastro:** nome, e-mail da compra e credenciais de acesso.
- **Compra:** dados informados pela Hotmart para liberar o acesso, como nome, e-mail, produto comprado e situação da compra. A Empresa não recebe dados de cartão.
- **Diagnóstico inicial e feedback final:** as respostas que o aluno dá nesses formulários.
- **Uso:** registros de acesso à aplicação (data, hora e endereço IP) e registros de uso das funcionalidades.
- **Comunicação:** mensagens trocadas com a Empresa e situação de inscrição nas listas de e-mail.
- **Feedbacks:** respostas aos formulários de avaliação e relatos das missões.
- **Painéis:** o que o Claude do aluno envia pelo Conector, como as pautas, os números das publicações da conta profissional do Instagram do aluno (alcance, visualizações, curtidas, comentários, salvamentos e compartilhamentos), a régua e os números de tráfego pago do aluno e o registro semanal de contatos, reuniões e contratos, em números, sem identificar os clientes.

3.2. Dados de terceiros: na leitura de perfis da área, os dados públicos de contas profissionais do Instagram (nome de usuário, número de seguidores e números públicos das publicações), obtidos pela interface oficial da Meta.

3.3. O que não guardamos: a chave da ligação do Instagram, que fica no computador do aluno; a senha da conta do Instagram; e dados de clientes ou de processos do aluno, que não fazem parte do serviço.

## Cláusula 4. Para que usamos e com qual base legal

4.1. Cada tratamento tem finalidade e base legal próprias:

| Tratamento | Finalidade | Base legal (LGPD) |
|---|---|---|
| Cadastro e conta | Criar e manter o acesso do aluno | Execução de contrato (art. 7º, V) |
| Dados da compra recebidos da Hotmart | Confirmar a compra e liberar ou encerrar o acesso | Execução de contrato (art. 7º, V) |
| Diagnóstico inicial e feedback final | Orientar as missões e mostrar a evolução do aluno | Execução de contrato (art. 7º, V) |
| Dados dos Painéis enviados pelo Conector | Organizar as pautas e os números do aluno | Execução de contrato (art. 7º, V) |
| Dados públicos de perfis profissionais de terceiros | Mostrar ao aluno o que funciona na área dele | Legítimo interesse (art. 7º, IX), observado o art. 7º, § 3º |
| E-mails transacionais (acesso, avisos de conta) | Comunicar o que é necessário ao serviço | Execução de contrato (art. 7º, V) |
| E-mails de marketing | Enviar novidades e ofertas | Legítimo interesse (art. 7º, IX) para quem já é aluno, ou consentimento (art. 7º, I) para quem se cadastrou para receber conteúdo; descadastro em todo e-mail |
| Registros de acesso à aplicação | Cumprir a guarda exigida em lei | Obrigação legal (art. 7º, II, e Marco Civil, art. 15) |
| Segurança e prevenção a fraude | Proteger a conta e a Plataforma | Legítimo interesse (art. 7º, IX) |
| Defesa da Empresa em processo | Exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral | Exercício regular de direitos (art. 7º, VI) |
| Feedbacks sobre o Curso | Ajudar outros colegas a decidir a compra | Consentimento (art. 7º, I), dado em cláusula destacada dos Termos (12.2), revogável a qualquer tempo |
| Pixel da Meta na página de vendas | Medir campanhas e anúncios | Consentimento (art. 7º, I) |

4.2. Os dados públicos de perfis profissionais são tratados conforme a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram a sua disponibilização (LGPD, art. 7º, § 3º).

4.3. A Empresa não vende dados pessoais e não usa os dados dos Painéis do aluno para finalidade própria.

## Cláusula 5. Com quem compartilhamos

5.1. A Empresa compartilha dados apenas com quem é necessário para prestar o serviço:

- **Hotmart:** plataforma de venda, pagamento, nota, reembolso e área de membros. Trata os dados da compra conforme a política própria.
- **Provedor de nuvem da Plataforma:** Lovable Cloud, sobre Supabase e Amazon Web Services, com servidores na região eu-west-1 (Irlanda, União Europeia), onde ficam a conta e os Painéis.
- **Hostinger:** envio dos e-mails transacionais.
- **Mailchimp (Intuit, Estados Unidos):** envio dos e-mails de marketing.
- **Meta:** quando o pixel estiver ativo na página de vendas, recebe dados de navegação nessa página.
- **Autoridades públicas:** quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

5.2. As ferramentas do Curso rodam na conta do aluno com a Anthropic, e a ligação do Instagram é feita pelo aluno com a Meta. O que o aluno envia ao Claude dele e o que ele autoriza na Meta seguem os contratos do aluno com essas empresas, dos quais a Empresa não é parte. A Empresa não envia à Anthropic nem à Meta os dados guardados na Plataforma.

## Cláusula 6. Transferência internacional de dados

6.1. Parte do tratamento ocorre fora do Brasil, o que caracteriza transferência internacional de dados (LGPD, art. 33). As informações abaixo atendem ao art. 17, § 2º, do regulamento aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

6.2. Irlanda (União Europeia), provedor de nuvem. Forma: armazenamento e processamento dos dados da conta e dos Painéis nos servidores da região eu-west-1. Duração: enquanto durarem os prazos de retenção da Cláusula 7. Finalidade: hospedar e operar a Plataforma. Garantia: a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) reconheceu a União Europeia como organismo internacional com grau de proteção de dados adequado, abrangendo todos os seus Estados membros (Resolução CD/ANPD nº 32/2026, art. 1º), o que ampara a transferência no art. 33, I, da LGPD.

6.3. Estados Unidos, e-mail de marketing. Forma: envio de nome, e-mail e dados de interação com as mensagens ao Mailchimp. Duração: enquanto o titular estiver inscrito na lista. Finalidade: envio de e-mails de marketing. Garantia: cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, adotadas sem alteração (LGPD, art. 33, II, "b"; Resolução CD/ANPD nº 19/2024, art. 15 e art. 16).

6.4. Em todas as transferências, a Empresa é a controladora quanto aos dados do aluno, com o contato indicado na Cláusula 1. Os destinatários tratam os dados apenas para a finalidade descrita e com medidas de segurança próprias do serviço.

6.5. O titular pode pedir a íntegra das cláusulas usadas na transferência, que será fornecida em até 15 (quinze) dias, observados os segredos comercial e industrial (Resolução CD/ANPD nº 19/2024, art. 17).

## Cláusula 7. Por quanto tempo guardamos e como excluímos

7.1. Os dados são eliminados quando a finalidade for atingida ou o tratamento terminar, salvo as hipóteses de conservação do art. 16 da LGPD, como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

7.2. Prazos:

- **Cadastro, compra, diagnóstico e feedback:** enquanto a conta estiver ativa e por 3 (três) meses depois do encerramento, salvo o prazo necessário ao cumprimento de obrigação legal ou ao exercício regular de direitos.
- **Registros de acesso à aplicação:** 6 (seis) meses, sob sigilo e em ambiente controlado (Marco Civil, art. 15).
- **Dados dos Painéis:** enquanto a conta estiver ativa, ou até o aluno pedir a exclusão.
- **Lista de marketing:** até o descadastro ou a revogação do consentimento.
- **Feedbacks divulgados:** até a revogação da concordância (Termos, 12.3).

7.3. O aluno pode pedir a exclusão da conta e dos dados pelo canal da Cláusula 2. Ficam ressalvados os dados que a lei obriga a guardar (Marco Civil, art. 7º, X).

## Cláusula 8. Segurança

8.1. A Empresa adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados contra acesso não autorizado e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação (LGPD, art. 46).

8.2. O endereço do Conector funciona como chave da conta. O aluno deve guardá-lo como senha e pedir a troca da chave se suspeitar de vazamento. A chave da ligação do Instagram fica no computador do aluno, que é responsável por guardá-la.

8.3. Se ocorrer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Empresa comunicará a ANPD e os titulares afetados (LGPD, art. 48).

## Cláusula 9. Seus direitos e como exercê-los

9.1. O titular pode pedir à Empresa, a qualquer momento (LGPD, art. 18):

- confirmação de que há tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvado o art. 16 da LGPD;
- informação sobre as entidades com as quais a Empresa compartilhou dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- revogação do consentimento.

9.2. O titular também pode se opor a tratamento feito sem consentimento, se houver descumprimento da LGPD (art. 18, § 2º), e peticionar contra a Empresa perante a ANPD (art. 18, § 1º).

9.3. Como pedir: e-mail para juizadosimples@gmail.com, com a identificação do titular. O atendimento é gratuito. A confirmação e o acesso em formato completo são fornecidos em até 15 (quinze) dias do pedido (LGPD, art. 19, II).

9.4. O titular de perfil profissional público lido para os Painéis pode pedir à Empresa a exclusão dos seus dados pelo mesmo canal.

## Cláusula 10. Cookies e pixel

10.1. A Plataforma usa cookies de sessão necessários ao login. Sem eles, a conta não funciona.

10.2. A página de vendas pode usar o pixel da Meta para medir campanhas. Quando ativo, o pixel depende do consentimento do visitante, que pode recusar ou retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo do acesso à página.

## Cláusula 11. Menores de idade

11.1. O curso e a Plataforma se destinam a advogados, estagiários e estudantes maiores de 18 anos. A Empresa não coleta de forma intencional dados de crianças e adolescentes. Se identificar cadastro de menor de 18 anos, a Empresa excluirá os dados, observado o art. 14 da LGPD.

## Cláusula 12. Alterações desta Política

12.1. Esta Política pode ser atualizada. Mudança relevante será comunicada por e-mail e por aviso na Plataforma antes de entrar em vigor. A data de vigência no topo indica a versão atual.